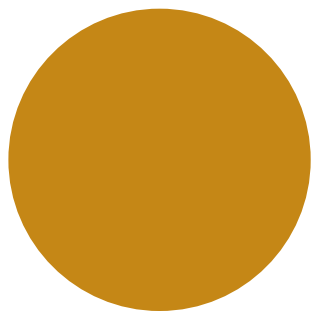
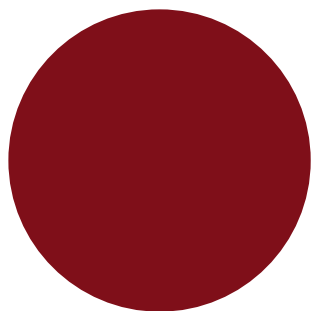
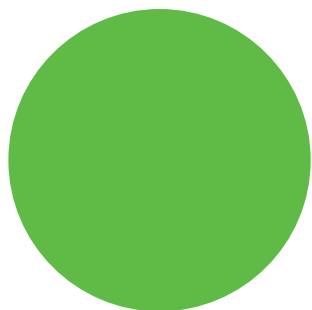




BEERSEL DOET MEE!

**Participatiepact
van Lokaal Bestuur Beersel
2025**



Beersel doet mee!

Samen bouwen we aan een sterk, verbonden en toekomstgericht Beersel waar participatie centraal staat. We geloven dat de beste ideeën ontstaan wanneer we met inwoners, verenigingen en bedrijven samenwerken. Het participatiepact is jouw gids om mee vorm te geven aan Beersel.

Of je nu een inwoner bent met een inspirerend idee, een vereniging die een project wil uitwerken, of gewoon benieuwd bent naar wat er speelt: het participatiepact helpt je de weg te vinden. Hier ontdek je hoe je kan meedenken, meepraten en meedoen. We bieden overzichtelijke informatie, praktische tools en duidelijke stappen om jouw betrokkenheid tot leven te brengen.

Doe mee en laat je stem horen!

Visie

Het Lokaal Bestuur Beersel gelooft sterk in de kracht van **verbondenheid**. Door samen te werken met burgers, organisaties, medewerkers en bestuur versterken we elkaar en maken we van Beersel een aangename plek om te wonen, te werken en te ontspannen.

We communiceren **eerlijk en transparant** over wat haalbaar is en wat niet. We nodigen iedereen uit om mee te denken en mee te doen. Door een open dialoog inspireren we elkaar, zodat we steeds betere beslissingen nemen.

In Beersel staat **gelijkwaardigheid** voorop. We vertrekken vanuit respect, waarbij elke stem telt en ieders mening gewaardeerd wordt. We erkennen en omarmen de diversiteit van onze inwoners, en zoeken actief naar verschillende perspectieven om zo tot inclusieve en gedragen acties te komen. Beersel wordt iedere dag vormgegeven, op verschillende plekken, door verschillende mensen.

Innovatie speelt een centrale rol in ons participatieproces. We zijn creatief en gebruiken verschillende methoden om alle inwoners de kans te geven bij te dragen. Daarnaast versterken we wat goed werkt. Zo komen we samen tot nieuwe voorstellen en oplossingen die Beersel vooruithelpen.

Tenslotte gaan we voor **kwaliteit** in alles wat we doen en aanbieden. Door de kennis en ervaringen van onze burgers in te zetten, zorgen we voor een dienstverlening op maat. Dit leidt niet alleen tot betere plannen, maar ook tot een samenleving waar iedereen zich gehoord en betrokken voelt.

In Beersel is participatie geen doel op zich, maar het begin van **verbeteren en groeien**.

TOEPASSINGSGEBIED

Dit pact geldt voor alle dienstverlening, acties en projecten van het lokaal bestuur Beersel waarbij de mening van inwoners belangrijk is, zoals bijvoorbeeld mobiliteit, natuur, sociale zaken, vrije tijd,...

RUIMTE

Ruimtelijke planning & vergunningen

Ontwikkeling publieke ruimte

- Openbare werken & mobiliteit
- Patrimonium
- Milieu, groen & duurzaamheid

Technische uitvoeringsdienst

Veiligheid & evenementen

BURGER & VRIJE TIJD

Burgerzaken

Onderwijs & Integratie

Vrije Tijd

- Sport en jeugd
- Cultuur, erfgoed en toerisme
- Bibliotheek
- Cultuurcentrum

WELZIJN

Woonzorgcentrum

Maatschappelijk welzijn

Kind

Sociale Dienst

INTERNE ONDERSTEUNING

ICT & Gegevensbeheer

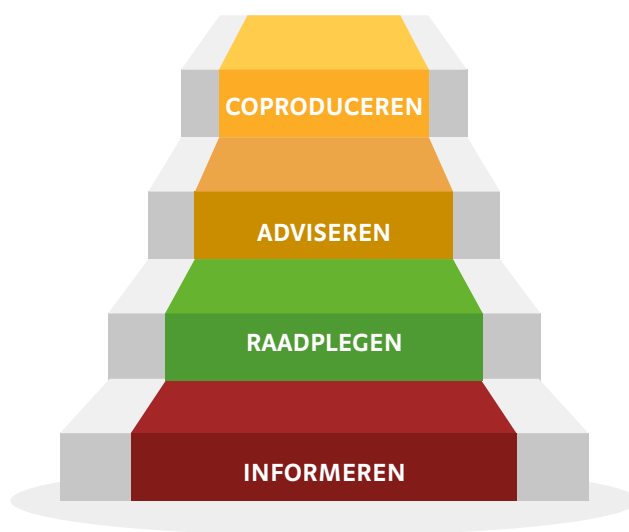
Aankoop, facility & contracten

Strategie & communicatie

Burgerparticipatie

vanuit het lokaal bestuur

Dit is een vorm van participatie waarbij het lokaal bestuur het initiatief neemt om burgers te betrekken bij het beleid of bij projecten. Het lokaal bestuur bepaalt hierbij de kaders, doelen en spelregels van het participatieproces. Burgers worden vervolgens gevraagd om mee te denken, advies te geven of input te leveren binnen deze vastgestelde richtlijnen. Voor deze vorm van burgerparticipatie gebruiken we de participatieladder, die duidelijk weergeeft op welk niveau de participatievorm zich bevindt. En in welke mate er geparticipeerd kan worden.



INFORMEREN

Dit is het basisniveau van participatie. Overheden of organisaties verstrekken burgers informatie over plannen, projecten of beleid, zonder dat er directe feedback van burgers wordt gevraagd of verwacht.

ACTIEVE OPENBAARHEID VAN BESTUUR

Het bestuur informeert actief en uit eigen initiatief over beleid, regels en dienstverlening wanneer dat nuttig of nodig is. Hiervoor gebruikt het verschillende kanalen, zoals de website, het Rondenbosmagazine en de Facebookpagina.

Via de website www.beersel.be kun je onder andere deze documenten bekijken zodra ze beschikbaar zijn:

- Gemeentelijke reglementen en verordeningen
- Agenda's van raden en commissies
- Notulen van openbare raadszittingen
- Verslagen van gemeentelijke adviesorganen
- Openbare onderzoeken
- Overzicht van behandelde punten door het schepencollege en vast bureau

RAADPLEGEN

Op dit niveau worden burgers gevraagd om hun mening te geven over bepaalde plannen of projecten. Dit kan via enquêtes, publieke bijeenkomsten of forums. De input van burgers kan invloed hebben, maar besluitvormers zijn niet verplicht deze te volgen.

PARTICIPATIEAVONDEN

Alle inwoners van een gemeente worden uitgenodigd om mee na te denken over bepaalde thema's, stellingen.

BURGERENQUÊTE

Een bevraging rond een bepaald thema die wordt verstuurd naar inwoners (dit kan per doelgroep zijn of naar alle inwoners). Deze enquête kan zowel digitaal als fysiek worden afgenomen.

ADVISEREN

Burgers krijgen hier meer invloed, doordat ze actief worden betrokken bij het adviseren over plannen en beleid. Hun adviezen worden serieus genomen, maar uiteindelijke beslissingen liggen nog steeds bij de besluitvormers

VOLKSRAADPLEGING / REFERENDUM

Bij een gemeentelijke volksraadpleging kunnen de bewoners van een gemeente hun mening geven over zaken van gemeentelijk belang. De gemeenteraad neemt deze beslissing, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de inwoners van de gemeente.

GESPREKKEN MET FOCUSGROEPEN

Een focusgroep is een homogeen samengestelde groep, bestaande uit 6 tot 12 deelnemers die een zorgvuldig geplande discussie voeren over hun ideeën, motieven, belangen en denkwijze omtrent een van tevoren vastgesteld onderwerp.

ADVIESRADEN

In Vlaanderen is een gemeentelijke adviesraad of kortweg adviesraad een orgaan, opgericht door de gemeenteraad, met de bedoeling het gemeentebestuur regelmatig en systematisch te adviseren op bepaalde beleidsdomeinen. Op www.beersel.be vind je een overzicht van alle actieve adviesraden in Beersel.

De algemene werking van de adviesraden ligt vast in het kaderreglement adviesraden. De concrete werking van elke adviesraad ligt vast in een huishoudelijk reglement.

Op regelmatige basis wordt de clusterraad samengeroepen waar max. 3 leden per adviesraad in zetelen. Het doel is om samen te werken aan gemeenschappelijke belangen en projecten en in te zetten op verbinding, betrokkenheid en uitwisseling.

BEWONERSAVOND

Een bewonersavond is een bijeenkomst georganiseerd door het lokaal bestuur waarbij bewoners van een specifieke wijk worden uitgenodigd om mee te denken over diverse onderwerpen.

BURGERPANELS OF BURGERJURY'S

Een burgerpanel of inwonerspanel is een groep betrokken inwoners van een gemeente die betrokken worden bij de besluitvorming in de gemeente. Hoe ver hun invloed gaat hangt af van de gemeente zelf, maar ervaring leert dat hoe intensiever burgers – bijvoorbeeld via zo'n burgerpanel – betrokken worden bij de besluitvorming binnen een gemeente, hoe meer er een gevoel van betrokkenheid ontstaat en hoe groter het draagvlak is dat gecreëerd wordt.



COPRODUCEREN

Op dit niveau werken burgers en besluitvormers samen aan het ontwikkelen van plannen, projecten of beleid. Er is sprake van een partnerschap waarbij beide partijen invloed hebben op de uitkomsten.

WIJKBUDGET / BURGERBUDGET

Burgers krijgen zelf de kans om een idee voor hun buurt of wijk voor te stellen aan het lokaal bestuur. Indien het lokaal bestuur dit een goed idee vindt zorgt deze voor een bepaald budget en omkadering om burgers dit idee te laten uitvoeren.

PARTICIPATIEVE ONTWERPSESSIE

Is een methodiek waarbij burgers, experts en beleidsmakers samenkomen in een workshop om gezamenlijk een plan of ontwerp te ontwikkelen. Deze aanpak wordt vaak toegepast bij projecten zoals het ontwerpen van een wijkpark, de herinrichting van een plein of het opzetten van culturele activiteiten. Door lokale kennis en expertise te combineren met de inbreng van professionals, ontstaat een ontwerp dat beter aansluit bij de behoeften van de gemeenschap. Bovendien voelen burgers zich meer betrokken bij het proces, omdat hun stem daadwerkelijk wordt gehoord en verwerkt in de uiteindelijke beslissingen.

BUURTBEHEERTEAMS

Dit zijn samenwerkingsverbanden waarin burgers en medewerkers van het lokaal bestuur gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het beheer van een bepaald gebied of project. Deze teams worden vaak ingezet bij het beheer van buurthuizen, speeltuinen of groengebieden. Door samen te werken, delen burgers en het lokaal bestuur het eigenaarschap, wat leidt tot een sterkere betrokkenheid van de gemeenschap. Bovendien ontstaat er een continu samenwerkingsproces, waardoor het beheer beter afgestemd wordt op de lokale behoeften en wensen.

INNOVATIESPRINTS

Dit zijn korte, intensieve sessies waarin burgers, experts en beleidsmakers samenkomen om oplossingen te bedenken voor een specifiek probleem. Deze methodiek wordt vaak ingezet bij uitdagingen op het gebied van duurzaamheid, mobiliteit of digitale burgerdiensten. Door de gezamenlijke focus en de beperkte tijdsduur worden creatieve en innovatieve oplossingen gestimuleerd. Het intensieve karakter van deze sessies zorgt ervoor dat deelnemers snel tot concrete resultaten komen, waarbij de expertise van verschillende partijen optimaal wordt benut.

PILOOTPROJECTEN EN EXPERIMENTEN

Dit zijn samenwerkingsvormen waarbij burgers en beleidsmakers gezamenlijk een idee in de praktijk testen voordat het volledig wordt ingevoerd. Deze aanpak wordt vaak gebruikt om verkeersmaatregelen, nieuwe afvalsystemen of buurtinitiatieven uit te proberen. Het directe testen van ideeën laat zien wat werkt en biedt de mogelijkheid om verbeteringen door te voeren op basis van praktijkervaringen.

SOCIALE COÖPERATIES

Dit zijn initiatieven waarbij burgers een coöperatie oprichten om een gemeenschappelijk doel te bereiken, zoals duurzame energieopwekking, zorgvoorzieningen of kinderopvang. De gemeente ondersteunt deze coöperaties door faciliteiten of middelen te bieden. Deze aanpak versterkt het eigenaarschap van burgers en bevordert de betrokkenheid bij lokale projecten.

DE OPEN RUIMTE METHODIEK

Dit is een participatieve werkvorm waarbij burgers tijdens een bijeenkomst zelf de agenda en onderwerpen bepalen die ze willen bespreken. Vervolgens werken ze in groepen samen aan oplossingen. Deze methode wordt ingezet bij lokale problemen zoals overlast, veiligheid of buurtactiviteiten. Door de controle bij de burgers te leggen, ontstaat er ruimte voor relevante en breed gedragen oplossingen.

CO-CREATIE PLATFORMS

Dit zijn digitale platforms waar burgers ideeën kunnen delen, stemmen op voorstellen en samen met beleidsmakers projecten ontwikkelen. Dit soort platforms wordt vaak ingezet voor stadsplanning, mobiliteitsoplossingen en groenbeheer. Door de toegankelijkheid van digitale middelen wordt de drempel voor deelname verlaagd, wat zorgt voor een brede betrokkenheid van verschillende groepen in de samenleving.

Deze methodieken benadrukken samenwerking en gedeeld eigenaarschap, waardoor beleid en projecten sterker aansluiten bij de behoeften van de gemeenschap.

Burgerparticipatie

op initiatief van de burger

Als lokaal bestuur vinden we toegankelijkheid belangrijk. Daarom zorgen we ervoor dat burgers met vragen of suggesties vlot worden verder geholpen of naar het juiste team worden doorverwezen. Een warme ontvangst en een open houding staan hierbij centraal. We moedigen inwoners aan om zelf initiatief te nemen. Bij deze vorm van participatie komen burgers, organisaties of gemeenschappen **zélf** met ideeën of projecten. Het lokaal bestuur wordt hierbij gevraagd om mee te werken of ondersteuning te bieden, maar de regie blijft bij de burgers. Zo zorgen we ervoor dat participatie écht vanuit de gemeenschap komt.



Suggesties, meldingen en klachten

Burgers kunnen hun suggesties, meldingen of klachten over het lokaal bestuur indienen. We staan open voor feedback, zodat we samenwerken aan een beter beleid en een betere dienstverlening.

KLACHTENFORMULIER EN MELDPUNT

Iedereen kan meldingen doen of suggesties geven over de dienstverlening van lokaal bestuur Beersel:

- Via www.beersel.bee/ietsmelden
- Via het online klachtenformulier op www.beersel.be/klacht

KLACHTENPROCEDURE

1. Een klacht zien we hier als een manifeste uiting van een ontevreden burger over een al dan niet verrichte handeling of prestatie van de lokale overheid. Het gaat hierbij specifiek over de dienstverlening door de lokale overheid.
2. Deze procedure geldt niet voor informatieverzoeken, suggesties, positieve feedback, beroepen, bezwaren of petitie's of algemene klachten over regelgeving of beleid.
3. De beleidsadviseur van lokaal bestuur Beersel is de klachtencoördinator.
4. Klachten worden behandeld volgens het klachtenreglement, goedgekeurd in de gemeenteraad en OCMW-raad in februari 2017.

Volksraadplegingen

Via een volksraadpleging kunnen burgers hun mening geven over gemeentelijke zaken (niet over OCMW-zaken). De gemeenteraad kan zelf besluiten om een volksraadpleging te organiseren, of burgers kunnen erom verzoeken.

VOORWAARDEN VOOR EEN VOLKSRAADPLEGING OP VERZOEK VAN BURGERS

Een verzoek kan ingediend worden door iedereen die:

- Ingeschreven is in het bevolkingsregister van de gemeente
- 16 jaar of ouder is
- Geen uitsluiting of schorsing van het kiesrecht heeft

Het verzoek wordt ingediend via een formulier dat te vinden is op de website van lokaal bestuur Beersel. Het verzoek wordt gericht aan het college van burgemeester en schepenen en wordt verzonden met een aangetekende brief of door afgifte tegen ontvangstbewijs.

Wanneer het initiatief dat uitgaat van de burgers wordt gesteund door ten minste 3.000 inwoners is het lokaal bestuur verplicht de volksraadpleging te houden.

Daarom bestaat het formulier naast een verzoekschrift ook uit een petitielijst.

Bij het verzoek voeg je een gemotiveerde nota en alle nodige documenten die de vraag ondersteunen.

De vraag of vragen die je via een volksraadpleging aan de bewoners wil stellen, moet steeds zo geformuleerd worden, dat ze met ja of nee kunnen worden beantwoord.

Na de ontvangst van het verzoek onderzoekt het college van burgemeester en schepenen of het verzoekschrift voldoet aan de voorwaarden. Het resultaat van dit onderzoek wordt in een gemotiveerd advies meegedeeld aan de gemeenteraad

Passieve openbaarheid van bestuur

Op www.beersel.be kun je al veel bestuursdocumenten inzien. Voor andere documenten kun je een schriftelijk aanvraag doen.

SCHRIFTELIJKE AANVRAAG TOT TOEGANG TOT EEN BESTUURSDOCUMENT

Eenieder die het wenst kan een schriftelijk verzoek richten tot inzage, afschrift of uitleg over een bestuursdocument:

- Via het digitaal aanvraagformulier op de website van lokaal bestuur Beersel
- Via een formulier dat je aan het onthaal kunt aanvragen.

De verwerking van het verzoek duurt maximaal 20 dagen, en in uitzonderlijke gevallen kan dit tot 40 dagen verlengd worden. Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor kopieën of verzending.



Verzoekschriften en voorstellen

Burgers kunnen tot slot ook voorstellen of verzoekschriften indienen. Een verzoek betreft een schriftelijke vraag aan een bevoegd politiek orgaan binnen het lokaal bestuur om iets te doen of te laten. Een voorstel betreft een schriftelijke vraag om een voorstel van beleidsvoering op de agenda van de gemeente- of OCMW raad te plaatsen en die punten te komen toelichten.

VERZOEKSCHRIFTEN

1. Iedereen kan een verzoekschrift indienen: een schriftelijk verzoek om iets te doen of te laten. Het verzoekschrift mag niet anoniem zijn, d.w.z. zonder vermelding van naam, voornaam en adres.
2. Verzoeken moeten gericht zijn aan het juiste orgaan binnen het lokaal bestuur. De organen van de gemeente en het OCMW zijn de raden, het college van burgemeester en schepenen, het vast bureau, de voorzitter van de raden, het bijzonder comité van de sociale dienst, de voorzitter van het bijzonder comité van de sociale dienst, de burgemeester, de algemeen directeur en elk ander orgaan van de gemeente dat als overheid optreedt. Komt een verzoekschrift niet bij het juiste orgaan aan, dan bezorgt dit orgaan het verzoek aan de juiste bestemming. De indiener wordt daarvan op de hoogte gebracht.
3. Verzoeken die niet relevant zijn voor de gemeente of het OCMW worden niet in behandeling genomen
4. Uit de tekst van het verzoekschrift moet de vraag duidelijk en concreet blijken en er mag geen beledigend taalgebruik zijn.

VOORSTELLEN

1. Inwoners kunnen voorstellen en vragen over het beleid indienen bij de gemeente- of OCMW raad. Zo komen deze op de agenda te staan en kunnen de burgers hun voorstel komen toelichten ter zitting.
2. Een voorstel moet worden ondersteund door minstens 300 inwoners van 16 jaar of ouder.
3. Het voorstel moet via een formulier worden ingediend, samen met een gemotiveerde nota en relevante documenten. Het formulier is terug te vinden op de website van lokaal bestuur Beersel en moet de namen, voornamen, geboortedata en woonplaats vermelden van alle ondertekenaars.
4. Het voorstel wordt aangetekend verzonden naar het college van burgemeester en schepenen of het vast bureau.
5. Voorstellen die aan de voorwaarden voldoen en die op tijd binnenkomen (minstens 14 dagen voor de vergadering) worden op de agenda van de volgende raadsvergadering geplaatst. Komen ze later aan, dan worden ze naar de daaropvolgende vergadering verschoven.

Andere participatievormen

Deze werkvormen stimuleren samenwerking en eigenaarschap bij burgers, met vaak blijvende positieve effecten voor de gemeenschap.



BURGERINITIATIEVEN

Dit is een krachtige manier waarop inwoners zelf bijdragen aan hun leefomgeving. Denk bijvoorbeeld aan een buurtgroep die samen een speelplaats of een buurtmoestuin organiseert. Inwoners signaleren een behoefte, stellen een plan op en voeren het uit, vaak met steun van de gemeente.

BUURTPLATFORMS EN WIJKRADEN

Deze werkvormen bieden een structuur waarin bewoners samenkomen om lokale problemen te bespreken en oplossingen voor te stellen. Hier nemen bewoners het voortouw en overleggen ze met lokale overheden over beleidsvoornemens die hun buurt aangaan.

PARTICIPATIEVE BUDGETTERING

Dit geeft inwoners directe invloed op gemeentelijke uitgaven. Bijvoorbeeld, burgers kunnen voorstellen indienen voor wijkverbetering, stemmen over de beste projecten en de uitvoering ervan volgen. Dit proces maakt de besteding van middelen transparanter en relevanter voor de gemeenschap.

CO-CREATIE SESSIES

Deze sessies brengen burgers, experts en beleidsmakers samen om gezamenlijk plannen te ontwikkelen en uit te voeren. Een voorbeeld hiervan is een groep bewoners die samen met een architect ontwerpen maakt voor een nieuw park. Deze samenwerkingsvorm benut de expertise van alle betrokkenen en bevordert eigenaarschap.

BEWONERSVERGADERINGEN EN OPEN RUIMTE BIJEENKOMSTEN

Deze werkvormen bieden een structuur waarin bewoners samenkomen om lokale problemen te bespreken en oplossingen voor te stellen. Hier nemen bewoners het voortouw en overleggen ze met lokale overheden over beleidsvoornemens die hun buurt aangaan.

ACTIECOMITÉS EN BELANGENVERENIGINGEN

Dit zijn vormen van burgerparticipatie waarin inwoners zich verenigen om een specifiek doel te bereiken. Bijvoorbeeld, een actiegroep kan campagne voeren tegen de sluiting van een lokale bibliotheek. Door te lobbyen bij beleidsmakers brengen zij hun zorgen en eisen onder de aandacht.

CROWDSOURCING EN ONLINE PLATFORMS

Hierbij maken we gebruik van digitale middelen om ideeën van inwoners te verzamelen. Zo kan het lokaal bestuur een platform opzetten waar burgers voorstellen posten en stemmen op de beste ideeën. De gemeente beoordeelt deze input en kan deze vervolgens omzetten in concrete acties.

SOCIALE ONDERNEMINGEN EN COÖPERATIES

Dit zijn door burgers opgerichte organisaties die zelfstandig werken met een sociale missie. Een goed voorbeeld is een energievoorziening waarin inwoners samenwerken aan duurzame energieopwekking. Deze organisaties versterken de betrokkenheid van burgers en dragen bij aan maatschappelijke doelen.

Evaluatie en bijsturing

Na afloop wordt elk participatietraject geëvalueerd. Leerpunten worden gebruikt om toekomstige trajecten te versterken.

Voor het Beerselse participatiepact zetten we sterk in op diversiteit. We willen ervoor zorgen dat zoveel mogelijk inwoners de kans krijgen om mee te denken, te praten en bij te dragen aan onze projecten en beslissingen. Iedereen moet zich welkom voelen en de mogelijkheid hebben om deel te nemen, ongeacht achtergrond, leeftijd of situatie.

Om dit te bereiken, kiezen we voor een vernieuwende aanpak. We gaan op zoek naar methodieken die afgestemd zijn op de noden en wensen van onze burgers, zodat

iedereen zich betrokken voelt. Participatie zien we niet als een eenmalig moment, maar als een voortdurend proces. Daarom evalueren en verbeteren we onszelf permanent. Ook hier is de stem van de burger onmisbaar.

Of het nu gaat om buurtvergaderingen, digitale platforms of andere werkvormen, we zorgen ervoor dat deelname voor iedereen toegankelijk is.

Aan de gemeenteraad wordt jaarlijks een rapportering voorgelegd met een overzicht van de verschillende initiatieven binnen het participatiebeleid.

SLOTBEPALINGEN

Dit pact treedt in werking na goedkeuring door de gemeenteraad en wordt jaarlijks geëvalueerd en aangepast indien nodig. Met dit participatiepact maken we samen werk van een open, betrokken en toekomstgerichte gemeenschap waarin iedereen zich gehoord voelt.