

Resultaten evaluatie AGM-dienst werkingsperiode 2016-2020

Zoals afgesproken in de samenwerkingsovereenkomst die werd afgesloten met de deelnemende gemeenten in 2016 werd er na 4 jaar een evaluatie van het AGM-project voorzien alvorens over te gaan tot de vernieuwing van de samenwerkingsovereenkomsten. Aan de deelnemende gemeenten werd gevraagd om via een weblink de vragenlijst in te vullen.

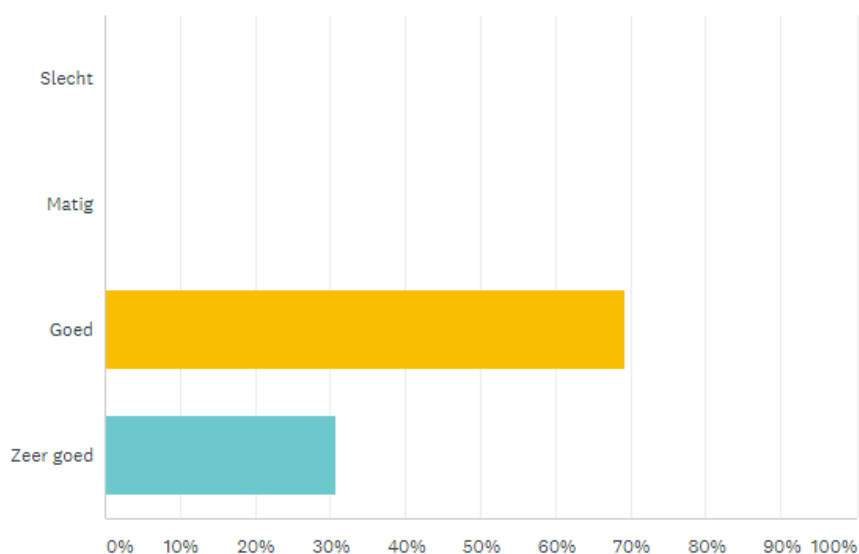
De vragenlijst bestond uit 17 vragen met een combinatie meerkeuzevragen en ook open vragen. Deze evaluatie had betrekking op 4 thema's, namelijk: communicatie, financiële luik, gemeente als prestatieplaats en evaluatie van de AGM-medewerker. In wat volgt zullen de resultaten per thema worden besproken.

Communicatie

Over het algemeen verloopt de communicatie over het AGM-project goed tot zeer goed. De gemeenten geven aan dat zij tijdig op de hoogte worden gebracht door de AGM-medewerker en dat zij voldoende geïnformeerd zijn over de AGM-dienst. De gemeenten zijn akkoord dat de communicatie grotendeels per mail verloopt. Geen enkele gemeente geeft aan dat dit per brief moet gebeuren.

Hoe verloopt de communicatie over het AGM-project?

Answered: 13 Skipped: 0



Op de vraag of het zinvol is om jaarlijks het jaarrapport te ontvangen antwoordt slechts 1 gemeente dat dit niet nodig is. Gelet op het feit dat de overige gemeenten dit wel zinvol vinden, zal het jaarrapport verder jaarlijks worden toegestuurd aan alle gemeenten. Er werd ook aan de gemeenten gevraagd of er nog iets anders dient te worden vermeld in het jaarrapport. De gemeenten geven aan dat er geen extra informatie moeten worden toegevoegd aan het jaarrapport.

Financiële luik

Naast vragen over communicatie werd er ook gepolst bij de gemeenten hoe zij tegenover het financiële aspect van de AGM-dienst staan. Uit de resultaten blijkt dat alle gemeenten tevreden zijn met de afgesproken verdeelsleutel en dat deze goed werd omgezet in de praktijk. Verder vinden alle

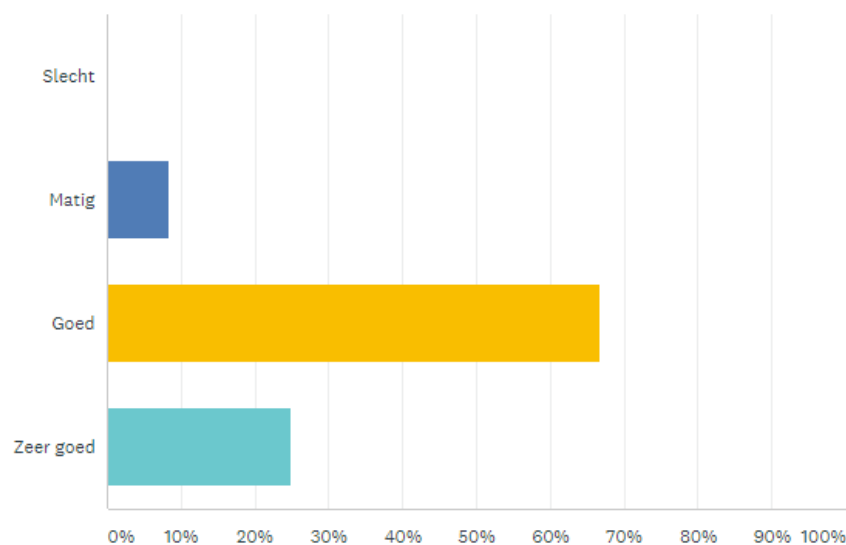
gemeenten dat zij correct op de hoogte worden gebracht over de opleg en de financiële afrekening. Tot slot vinden zij ook dat er een duidelijk overzicht wordt gegeven van de berekening van de opleg.

Gemeente als prestatieplaats

Aan de gemeenten werd gevraagd of zij al eens hebben gefungeerd als prestatieplaats en hoe dit dan is verlopen. Eén gemeente gaf geen antwoord op deze vraag. De overige 12 gemeenten gaven aan al ooit eens een werkstraf te hebben begeleid binnen hun diensten. Geen enkele gemeente geeft aan dat dit slecht verliep. Eén gemeente gaf aan dat dit matig verliep. 66,67% van de gemeenten die een werkstraf hebben begeleid, geven aan dat dit goed is verlopen. 25% geeft aan dat dit zelfs zeer goed is verlopen.

Indien u al eens fungeerde als prestatieplaats, hoe verliep dit?

Answered: 12 Skipped: 1



Op de vraag of de gemeenten zich voldoende ondersteund voelden door de AGM-medewerker wanneer zij fungeerden als prestatieplaats antwoordden alle gemeenten positief.

Evaluatie AGM-medewerker

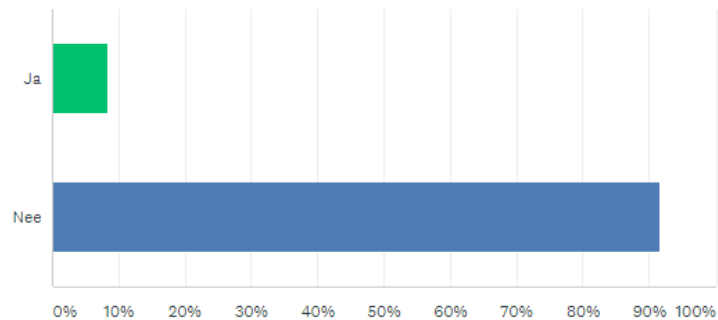
In het laatste thema werd er gevraagd hoe de samenwerking verloopt met de AGM-medewerker. De gemeenten geven aan dat deze samenwerking goed tot zeer goed verloopt. Er werd voor dit thema ook nog een open vraag gesteld met als doel om nog opmerkingen of verbeterpunten voor de AGM-medewerker door te geven. Er kwamen echter geen opmerkingen.

Open vragen

Daarnaast werd er een open vraag voorzien met de mogelijkheid om nog opmerkingen toe te voegen die in de voorgaande vragen niet aan bod kwamen. Er kwamen op deze vraag geen opmerkingen. Tot slot werd er nog gevraagd of er een apart overlegmoment moet worden georganiseerd in het kader van de evaluatie van het AGM-project.

Vindt u dat er nog een apart overlegmoment moet worden georganiseerd in het kader van deze evaluatie van het AGM-project?

Answered: 12 Skipped: 1



Eén gemeente heeft niet geantwoord op deze vraag. Eén gemeente geeft aan dat er toch nog een apart overlegmoment moet worden georganiseerd. De overige gemeenten geven aan dat er geen apart overlegmoment meer dient georganiseerd te worden. Gezien er geen extra opmerkingen werden geformuleerd en het merendeel van de gemeenten aangeeft dat er geen apart overlegmoment moet worden georganiseerd, wordt er dan ook beslist om geen extra overlegmoment te organiseren.